

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

14.02.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.2.6 Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения

*(код и наименование дисциплины по учебному плану)*

Направление подготовки  
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

*(бакалавр/магистр/специалист)*

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 3, 4

Семестр 6, 7, 8

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	324 / 9	часов/зачетных единиц
Лекции	4	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	8	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	12	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	8	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	276	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	8	семестр
Зачет	7	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	И.Г. Кислицына
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра социальных наук и технологий

02.02.2023	протокол №	4	(наименование кафедры)
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).  
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Зяблицева Любовь Анатольевна, директор Государственного бюджетного  
учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания  
населения в городе Йошкар-Оле"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 27.02.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-9 Способен к определению индивидуальных потребностей граждан с учетом возрастных, социальных и психологических особенностей с целью постановки социального диагноза и обеспечения социальной защиты, помощи и поддержки, предоставления социальных услуг отдельным лицам и социальным группам	ИПК-9.1. Выявляет индивидуальные потребности гражданина, с учетом возрастных, социальных и психологических особенностей, в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.	<b>знания:</b> Знает индивидуальные потребности граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; социальные и психологические особенности граждан с учетом половых, возрастных, социальных и психологических различий <b>умения:</b> Умеет выявлять индивидуально-психологические и социальные особенности людей с учетом их возрастных, социальных, психологических различий; определять виды и формы социального обслуживания и социальной поддержки <b>навыки:</b> Владеет навыками социально-психологической диагностики; технологиями социального обслуживания и социальной поддержки
	ИПК-9.2. Учитывает индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг.	<b>знания:</b> Знает основы социальной психологии; виды и формы социального обслуживания и социальной поддержки <b>умения:</b> Умеет выявлять индивидуальные особенности людей с учетом их возрастных, социальных и психологических особенностей - потребителей социальных услуг <b>навыки:</b> Владеет навыками определения видов и форм социального обслуживания и социальной поддержки с учетом индивидуальных особенностей получателей услуг

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Гендерология (ПК-9), Социальная геронтология (ПК-9), Содержание и методика социально-педагогической деятельности в системе социальной работы (ПК-9), Социальная профилактика (ПК-9), Социальная реабилитация (ПК-9), Социальное сопровождение (ПК-9); практик: Производственная практика. Технологическая практика (ПК-9)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Социальная работа с бездомными (ПК-9), Социальная работа с людьми с зависимостями (ПК-9), Социальная работа с мигрантами (ПК-9); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и

защита выпускной квалификационной работы (ПК-9)

### Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения, тренинговые

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, информационные, классическая лекция, проблемная лекция

### Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Предмет и задачи курса "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения"</b>	<b>72</b>	ПК-9
Лекция. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы	1	
Лекция. Современные психотехнологии в социальной работе	1	
Практическое занятие. Современные психотехнологии в социальной работе	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение курсового проекта/работы Подготовка к практическим занятиям. Краткие конспекты по темам: " Социальная адаптация и дезадаптация личности"; " Современные психотехнологии в социальной работе"; "Основные психотерапевтические направления и теории личности". Выбрать тему курсовой работы, определить ее структуру, подобрать литературу выполнение курсового проекта/работы	68 0	
Иная контактная работа:	0	

#### 7 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Психология кризиса. Психосоциальная работа с людьми в кризисных ситуациях</b>	<b>72</b>	ПК-9
Лекция. Понятие кризиса и его стадии. Феномен посттравматического стрессового расстройства.	2	
Практическое занятие. Психотерапевтическая помощь при посттравматическом расстройстве. (работа с кейсами)	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение курсового проекта/работы		
Подготовка к практическим занятиям.		
Краткие конспекты по темам:		
"Психология кризиса";		
" Кризис утраты и потери" ;		
"Психотерапевтическая помощь людям при ПТСР".		
Написать введение и 1 главу курсовой работы	68	
выполнение курсового проекта/работы	0	
Иная контактная работа:	0	

### 8 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Психосоциальная работа с различными группами населения</b>	<b>144</b>	ПК-9
Практическое занятие. Психосоциальная работа с детьми и подростками. Социальные сироты.	1	
Практическое занятие. Семейное консультирование и семейная терапия	1	
Практическое занятие. Социально-психологическая работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении	1	
Практическое занятие. Психосоциальная помощь людям, пострадавшим в чрезвычайных и экстремальных ситуациях	1	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение курсового проекта/работы		
Подготовка к практическим занятиям.		
Краткие конспекты по темам: "Социально-психологическая помощь в местах лишения свободы"; " Психосоциальная работа с детьми - социальными сиротами".		
написать практическую главу и подготовиться к защите курсовой работы	140	
выполнение курсового проекта/работы	0	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

**Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения", концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и

электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения".

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения", оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения" включает выполнение , курсовой работы. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения" является зачёт в 7 семестре, экзамен в 8 семестре; по курсовой работе - дифференцированный зачёт в 8 семестре.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : учебное пособие / Холостова Е. И. 2-е изд. Москва: Дашков и К, 2019. - 272 с. ISBN 978-5-394-03438-1.	<a href="https://e.lanbook.com/book/229766">https://e.lanbook.com/book/229766</a>
2.	Холостова, Е. И. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Холостовой Е. И., Кононовой Л. И. 5-е изд., стер. Москва: Дашков и К, 2022. - 478 с. ISBN 978-5-394-03439-8.	<a href="https://e.lanbook.com/book/277592">https://e.lanbook.com/book/277592</a>
3.	Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Холостова. 3-е изд. Москва: Дашков и К, 2014. - 240 с. ISBN 978-5-394-01654-7.	<a href="https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56296">https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56296</a>
4.	Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Холостова. 7-е изд. Москва: Дашков и К, 2017. - 340 с. ISBN 978-5-394-02227-2.	<a href="https://e.lanbook.com/book/93467">https://e.lanbook.com/book/93467</a>
5.	Холостова, Е. И. Социальное сопровождение пожилых людей 75+ [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для бакалавров / Холостова Е. И., Малофеев И. В., Скоробогатова А. Г. Москва: Дашков и К, 2020. - 256 с. ISBN 978-5-394-04008-5.	<a href="https://e.lanbook.com/book/174023">https://e.lanbook.com/book/174023</a>

6.	Абдрахманова, Зульфия Рафаковна. Психосоциальная работа с различными категориями населения [Текст] : [учебное пособие для студентов направления 040400.62 "Социальная работа"] / З. Р. Абдрахманова, И. Г. Кислицына; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2013. - 186 с. ISBN 978-5-8158-1137-9. Экземпляры: всего 55.	55 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Abdraxmanova_psixosocialnaja_rabota_kategorijami_naselenija.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Abdraxmanova_psixosocialnaja_rabota_kategorijami_naselenija.pdf</a>
<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ</b>		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
2.	Информационно-правовой портал Гарант	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Психосоциальная работа- это часть

2.

А) общей психологии

Б) социальной психологии

В) практической психологии

Г) гуманистической психологии

2. К видам насилия по отношению к ребенку можно отнести

1) физическое насилие;

2) пренебрежение нуждами ребенка;

3) эмоциональное;

4) гиперопека.

3. «... - это непсихическая отсроченная реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения у практически любого здорового человека»



- 1) интрузия;
- 2) Посттравматическое стрессовое расстройство;
- 3) невроз;
- 4) гиперактивность.

4. Экстренная психологическая помощь проводится с целью:

- а) оказания первой психологической помощи;
- б) психологической реабилитации;
- в) предупреждения паталогической эволюции личности человека;
- г) все вышеперечисленное.

5. Преодоление чувства неполноценности в той или иной области путем дополнительных усилий в этой области, целью которых является достижение успеха, есть...:

- а) замещение;
- б) компенсация;
- в) сублимация;
- г) вытеснение.

Примеры контрольных вопросов:

- 1. Выявите, в чем выражаются эмоционально-личностные проблемы детей «группы риска»?
- 2. Сравните и проанализируйте понятия «адаптация к местам лишения свободы» и «ресоциализация»?
- 3. Проанализируйте, на каких принципах основаны подходы к консультированию пожилых людей?
- 4. Дайте сравнительный анализ технологий психосоциальной работы с детьми, жертвами домашнего насилия в России и за рубежом.
- 5. Дайте сравнительный анализ технологий психосоциальной работы с безработными в России и за рубежом.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Темы курсовых работ:

- 3. Основы психокоррекции и психопрофилактики в психосоциальной работе .
- 4. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.
- 5. Эмоциональные и поведенческие реакции в состоянии кризиса
- 6. Понятие кризисной жизненной ситуации. Типы кризисов.
- 7. Стресс и фрустрация, стадии, причины, фрустрационное поведение.
- 8. Психологическая помощь. Виды психологической помощи.
- 9. Индивидуальное и семейное консультирование.
- 10. Психологическое консультирование. Структура и техники консультирования.
- 11. Психокоррекция в ПСР.
- 12. Психопрофилактика в ПСР.
- 13. Психодинамическое направление в ПСР.
- 14. Когнитивно-поведенческое направление в ПСР.
- 15. Гуманистическое направление в ПСР.
- 16. Возрастной кризис и психосоциальная работа.

17. Потеря работы, или профессиональный кризис. Психосоциальная работа с безработными.
18. Потеря близкого человека и ПСР.
19. Психологические последствия терроризма.
20. Особенности психосоциальной работы с осужденными.
21. Организация ПСР с осужденными и персоналом пенитенциарного учреждения.
22. Организация ПСР с несовершеннолетними подростками с девиантным поведением.
23. Организация ПСР с пожилыми и престарелыми.
24. Организация ПСР с безработными.
25. ПСР с военнослужащими и участниками боевых действий.
26. Требования к личности и обязанности психосоциального работника.
27. Катастрофы и чрезвычайные ситуации как причины психологического кризиса.
28. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях.
29. Насилие как причина психологической травмы.
30. Суицид как деструктивный выход из кризиса.
31. Алкоголизм как деструктивный выход из кризиса.
32. Семейная психотерапия в ПСР.
33. Телесноориентированная психотерапия в ПСР
34. Гештальт-терапия в ПСР.
35. Нейро-лингвистическое программирование в
36. Психология коммуникаций в социальной работе.
37. Феномен посттравматического стрессового расстройства.
38. Микротехники общения в ПСР.
7. Психосоциальная работа с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
38. Психосоциальная работа с детьми подросткового возраста.
39. Психологические основы здоровья.
40. Психосоциальная работа с зависимостями.

#### Вопросы к зачету (7 семестр).

1. Предмет и задачи курса "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения".
2. Социальная дезадаптация личности.
3. Социальная адаптация личности.
4. Сущность и содержание понятия "психосоциальная работа".
5. Психологические основы социальной работы.
6. Психологическая помощь. Виды психологической помощи.

7. Психологическое консультирование. Структура и техники консультирования.
8. Психокоррекция в ПСР.
9. Психопрофилактика в ПСР.
10. Психодинамическое направление в ПСР.
11. Когнитивно-поведенческое направление в ПСР.
12. Гуманистическое направление в психологии социальной работы.
13. Гештальт-терапия в ПСР.
14. Нейро-лингвистическое программирование в практике ПСР.
15. Феномен посттравматического стрессового расстройства.
16. Микротехники общения в ПСР.
17. Телесно-ориентированная психотерапия в ПСР.

#### **Вопросы к экзамену (8 семестр)**

1. Основные методические подходы в психосоциальной работе.
2. Психосоциальная работа с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
3. Кризис детского возраста и ПСР.
4. Кризис подросткового возраста и ПСР.
5. Психологические особенности пожилого возраста.
6. Психосоциальная работа с семьей в трудной жизненной ситуации.
7. Психосоциальная помощь безработным.
8. Психологические особенности социальной реабилитации инвалидов
9. Психосоциальная помощь людям с зависимостями.
10. Психология коммуникаций в социальной работе.
11. Психологические основы здоровья.
12. Психологические последствия терроризма.
13. Семейная психотерапия.
14. Психологические особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
15. Организация ПСР осужденными и персоналом пенитенциарного учреждения.
16. Организация ПСР несовершеннолетними подростками с девиантным поведением.
17. Организация ПСР с пожилыми и престарелыми.
18. Организация ПСР с безработными.
19. ПСР с военнослужащими и участниками боевых действий.
20. Требования к личности и обязанности психосоциального работника.
21. Катастрофы и чрезвычайные ситуации как причины психологического кризиса.
22. Психосоциальная работа с людьми в экстремальных ситуациях.
23. Психосоциальная работа с жертвами домашнего насилия.
24. Психологическая помощь при аутоагрессии.

- 25. Социально-психологические методы и технологии психической регуляции и саморегуляции в практике СР.
- 26. Стресс и фрустрация, стадии, причины, фрустрационное поведение.
- 27. Индивидуальное и семейное консультирование.
- 28. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания.
- 29. Психосоциальная работа с людьми, страдающими фобиями.
- 30. Посттравматическое расстройство. ПСР в ситуации ПТСР.

Экзаменационный билет № 0

- 1. Понятие психосоциальной работы. Психологические основы методологии социальной работы.
- 2. Психологические особенности социальной реабилитации инвалидов